

REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ "CHOICER"

DEFINICJE

Aplikacja mobilna/Aplikacja - oprogramowanie pod nazwą „Choicer”, stworzone przez Choicer i udostępniane Użytkownikowi za pośrednictwem App Store lub Google Play Store, przeznaczone do instalacji w pamięci Urządzenia mobilnego.

Konto - w pełni aktywowane jest zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Aplikacji, którymi Użytkownik samodzielnie zarządza.

Choicer - Właściciel Aplikacji mobilnej, a także usługodawca, który świadczy za jej pośrednictwem usługi - Choicer Sp. z o. o. z siedzibą w Zabierzowie (32-080), ul. Radosna 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000930386, NIP 5130274980.

Regulamin - niniejszy dokument, stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Rejestracja - pierwsze uruchomienie Aplikacji mobilnej, w trakcie którego Użytkownik rejestruje Konto w Aplikacji przypisując aktualne Urządzenie mobilne do swojego Konta.

Umowa - umowa o świadczenie przez Choicer na rzecz Użytkownika usług za pośrednictwem Aplikacji, której przedmiotem jest świadczenie usług w zakresie i na warunkach ujętych w Regulaminie.

Urządzenie mobilne - urządzenie pozwalające na korzystanie z Aplikacji oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon komórkowy lub tablet, działające w oparciu o system operacyjny Android bądź iOS.

Usługi - usługi świadczone przez Choicer na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.).

Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która poprzez Aplikację zainstalowaną na własnym Urządzeniu mobilnym korzysta z oferowanych przez Aplikację funkcjonalności. Z Aplikacji mogą korzystać tylko osoby powyżej 16 roku życia, z tym że w przypadku osoby fizycznej w wieku pomiędzy 16 a 18 lat wymagane jest uzyskanie uprzedniej zgody przedstawiciela ustawowego.

Treści użytkownika - tworzone, publikowane, przechowywane i udostępniane treści, w tym zdjęcia, filmy, wiadomości, teksty i inne materiały zamieszczone w Aplikacji przez Użytkowników lub w inny sposób udostępniane w obrębie Aplikacji.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, warunki i zakres korzystania z Aplikacji mobilnej przeznaczonej na Urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS lub Android.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest nieodpłatnie udostępniana Użytkownikowi przed zawarciem Umowy w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili. Regulamin jest również nieprzerwanie dostępny w Aplikacji mobilnej, w Google Play Store, a także App Store.
3. Wszelkie prawa do Aplikacji mobilnej oraz wszelkie materiały w niej zawarte, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do nazwy, logotypów należą do Choicer lub osób trzecich, a korzystanie z nich może nastąpić wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem. W Aplikacji mogą być prezentowane i wprowadzane przez Użytkowników znaki firmowe i towarowe jedynie w celach statystycznych, informacyjnych, opiniotwórczych, a także w celu wykonania ankiet badawczych i stanowić one będą własność odpowiednich podmiotów.
4. Choicer ma prawo do zamieszczania w Aplikacji treści reklamowych dotyczących oferowanych Usług, jak i towarów i usług osób trzecich.

II. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich osób korzystających z Urządzeń mobilnych, które spełniają następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
 - i. dla wersji Aplikacji pobranej ze sklepu App Store - iOS w wersji 9.0 (lub nowszej).
 - ii. dla wersji Aplikacji pobranej ze sklepu Google Play Store - Android w wersji 6.0 (lub nowszej).
2. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywowanie następujących funkcji Urządzenia:
 - i. aktywne połączenie internetowe,
 - ii. aktywne połączenie Wi-Fi.
3. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej Użytkownicy we własnym zakresie, na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami usług internetowych. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za jakąkolwiek odpłatność z tytułu wykorzystania transmisji danych, niezbędnego do korzystania z Aplikacji. Choicer zaleca Użytkownikom Aplikacji korzystanie z aplikacji lub funkcji systemu operacyjnego polegających na pomiarze ilości przesyłanych danych.
4. Aby skorzystać z pełnej funkcjonalności jaką daje Aplikacja mobilna, Użytkownik będzie musiał wyrazić zgodę na udostępnienie Aplikacji mobilnej dostępnym. in. do pamięci telefonu, do aparatu, bądź lokalizacji.

III. REJESTRACJA KONTA

1. Aby w pełni korzystać z funkcjonalności Aplikacji, Użytkownik powinien dokonać rejestracji Konta Użytkownika.

W tym celu konieczne jest posiadanie konta poczty elektronicznej działającego na dowolnym serwerze lub konta Gmail lub konta w serwisie Facebook.
2. Do dokonania Rejestracji wymagane jest wypełnienie formularza rejestracyjnego i podania wymaganych danych Użytkownika oraz unikalnego hasła, chyba że Rejestracja odbędzie się za pośrednictwem konta Gmail lub konta w serwisie Facebook.
3. Użytkownik w trakcie Rejestracji jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i Polityką Prywatności wraz z zaakceptowaniem ich treści. W przypadku braku akceptacji wskazanych dokumentów uniemożliwione jest zarejestrowanie Konta.
4. Po Rejestracji Konta, Aplikacja będzie dokonywała automatycznego logowania przy każdym kolejnym jej uruchomieniu, chyba że Użytkownik wyloguje się samodzielnie z Aplikacji.
5. Momentem zawarcia Umowy jest potwierdzenie przez Użytkownika chęci zarejestrowania Konta poprzez kliknięcie przycisku "Zarejestruj się". Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
6. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodność podanych przez siebie danych, w związku z tym Użytkownik jest zobowiązany do podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych, aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz takich danych do których wykorzystywania jest uprawniony.
7. Choicer informuje, że nie weryfikuje w żaden sposób tożsamości Użytkowników podczas ich Rejestracji, jednak
w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości danych podanych przez Użytkownika podczas Rejestracji, Choicer zastrzega sobie prawo do blokady Konta do czasu potwierdzenia przez Użytkownika, iż podał on prawdziwe dane. Choicer wskaże Użytkownikowi sposób potwierdzenia danych za pomocą wiadomości przesłanej na adres email podany przez Użytkownika podczas Rejestracji.
8. Użytkownikowi przysługuje prawo edytowania swoich danych podanych podczas Rejestracji. Edycja danych możliwa jest poprzez bezpośredni kontakt z Choicer, wysyłając informację na adres email: contact@choicer.org lub za pośrednictwem Aplikacji, w przypadku edycji danych zastosowanie ma odpowiednio punkt 6 i 7.

9. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w Aplikacji, które jest niezbywalne. W szczególności Użytkownik nie przysługuje prawo do sprzedania Konta, oddania go do używania lub udostępniania go w jakiegokolwiek innej formie osobom trzecim.
10. Użytkownik ma obowiązek zachowania danych dostępu do Konta w tajemnicy i do ich ochrony przed dostępem przez osoby trzecie. W przypadku powzięcia wiadomości o pozyskaniu danych dostępu do Konta przez osoby trzecie, Użytkownik niezwłocznie poinformuje Choicer i w miarę możliwości dokona niezwłocznej ich zmiany.

IV. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI ORAZ USŁUG

1. Choicer za pośrednictwem Aplikacji udostępnia Usługę polegającą na dynamicznej analizie preferencji Użytkowników poprzez możliwość szybkiego poznawania opinii innych Użytkowników co do wprowadzonej Treści przez Użytkownika. W ramach Usługi możliwe jest w szczególności:
 - i. tworzenie Treści w celu uzyskiwania opinii innych Użytkowników;
 - ii. wyrażanie opinii w stosunku do Treści innych Użytkowników;
 - iii. przeglądanie zawartości Aplikacji;
 - iv. przeglądanie i tworzenie statystyk.
2. Treści udostępniane za pośrednictwem Aplikacji są co do zasady udostępniane anonimowo, jakkolwiek utrata anonimowości następuje tylko na wyraźnej świadome działanie Użytkownika. Szczegółowe informacje co do publikowanych Treści znajdują się w pkt *V. TREŚCI W APLIKACJI*
3. Pobranie Aplikacji ze sklepów wskazanych w niniejszym Regulaminie, jak również korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem podstawowych usług jest bezpłatne. Z kolei odpłatne funkcjonalności Aplikacji zostaną w sposób wyraźny oznaczone, tak, aby Użytkownik miał pełną wiedzę na temat wysokości kosztów poniesionych w związku z korzystaniem z odpłatnych funkcjonalności Aplikacji.
4. Pobranie opłaty nastąpi za pośrednictwem App Store lub Google Play Store. Opłata zostanie naliczona za zakup w Aplikacji w kwocie określonej dla wybranej Usługi wraz z wszelkimi podatkami, które mogą zostać doliczone do kwoty głównej. Decydując się na zakup Usług, Użytkownik upoważnia Choicer lub stronę trzecią do pobrania należnej kwoty.
5. Choicer nie ponosi odpowiedzialności na właściwy kurs wymiany lub inne opłaty pobierane lub naliczane przez bank lub dostawcę usługi płatniczej.
6. W razie jakichkolwiek problemów z płatnością Użytkownik powinien skontaktować się z właściwym operatorem płatniczym celem wyjaśnienia wątpliwości lub zgłoszenia reklamacji. Wyjątkowo oraz w granicach technicznych i organizacyjnych możliwości, Choicer może pomóc Użytkownikowi w wyjaśnieniu problemu. Należy mieć na uwadze, że Choicer nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za realizację usługi płatniczej przez zewnętrznego usługodawcę.
7. Choicer może oferować Usługę w cenie niższej niż standardowa na warunkach wskazanych w danej ofercie promocyjnej, określonych wyłącznie według własnego uznania.
8. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem i regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana, a także w zgodzie z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci internetowej i Aplikacji mobilnych.
9. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Aplikacji wyłącznie na własny użytek, chyba że Choicer i Użytkownik ustalą inaczej. Choicer nie wyraża zgody na używanie zasobów i funkcji Aplikacji w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby prawa osób trzecich oraz interes usługodawcy.
10. Korzystając z Aplikacji, zabrania się w szczególności:
 - i. korzystać z Aplikacji w innych celach niż niniejszy Regulamin wskazuje tj. dla celów handlowych lub publicznych, chyba że Choicer i Użytkownik ustalą inaczej;
 - ii. korzystać z Aplikacji w sposób bezprawny lub niewłaściwy;

- iii. kopiować/reprodukować, wypożyczać, sprzedawać, rozpowszechniać lub w inny sposób dystrybuować, edytować lub przekazywać bądź adaptować zawartość Aplikacji;
 - iv. obchodzić, modyfikować, usuwać, zmieniać lub w inny sposób manipulować jakimikolwiek zabezpieczeniami, kodowaniem lub inną technologią lub oprogramowaniem, stanowiącymi część Aplikacji;
 - v. korzystać z aplikacji w jakikolwiek sposób, który mógłby zakłócać, negatywnie wpływać lub uniemożliwiać innym Użytkownikom korzystanie z Aplikacji lub który mógłby w jakikolwiek sposób uszkodzić, wyłączyć, przeciążyć lub zakłócić funkcjonowanie Aplikacji;
 - vi. korzystać z Aplikacji w sposób naruszający przepisy o prawie autorskim, inne przepisy prawa lub postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - vii. podejmować działania, które zachęcają, ułatwiają lub powodują podejmowanie powyższych czynności przez osoby trzecie;
 - viii. używać lub próbować korzystać z konta innego Użytkownika bez autoryzacji tego Użytkownika;
11. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego, Choicer może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć lub zablokować możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem Usług, a także rozwiązać Umowę. W przypadku podjęcia wskazanych działań prewencyjnych przez Choicer, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot kosztów za dokonane opłaty.
12. W przypadku rozwiązania Umowy, Choicer dokonuje niezwłocznej dezaktywacji dostępu Użytkownika do Aplikacji, natomiast Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego odinstalowania Aplikacji z Urządzenia mobilnego.

V. TREŚCI W APLIKACJI

1. Użytkownik w trakcie korzystania z Aplikacji tworzy, publikuje i udostępnia zgodnie z poniższymi zasadami:
- i. zakazane są Treści, które są niezgodne z prawem, obsceniczne, pornograficzne, nieprzyzwoite, lubieżne, nękające, groźące, podżegające lub oszukańcze, w tym też naruszające prawa osób trzecich;
 - ii. zakazane są Treści, zawierające informację nieprawdzie, oszczercze, zniesławiające lub celowo wprowadzających w błąd; ,
 - iii. zakazane są Treści, które naruszają prawa, dobra osobiste oraz zasady współżycia społecznego, w szczególności które zawierają wyrażenia wulgarne i obraźliwe, odnoszące się do życia prywatnego i rodzinnego oraz takie które wzywają do stosowania przemocy lub nienawiści, w tym rasowej, wyznaniowej lub etnicznej, lub wobec mniejszości seksualnych,
 - iv. zakazane są Treści, które stanowiłyby, zachęcałyby lub udzielałyby jakichkolwiek instrukcji dotyczących popełnienia przestępstwa;
 - v. zakazane są Treści, które naruszałyby patenty, znaki towarowe, tajemnice handlowe, prawa autorskie lub innych prawa intelektualne;
 - vi. zakazane są Treści, które swoją ilością przyjmują charakter spamu;
 - vii. zakazane są Treści, które zawierają niezamówioną reklamę handlową, promocję lub kampanie polityczne, chyba że Choicer i Użytkownik ustalą inaczej;
 - viii. zakazane są Treści, które zawierają jakiegokolwiek prywatne lub osobiste dane, w tym również wizerunek osoby trzeciej bez zgody tej osoby.
1. Użytkownik w trakcie korzystania z Aplikacji tworzy, publikuje i udostępnia Treści w sposób dobrowolny, przy uwzględnieniu zapisów niniejszego Regulaminu.
2. Choicer nie ponosi odpowiedzialności za Treść publikowane przez Użytkowników.
3. Choicer nie ma obowiązku sprawdzania, edytowania ani monitorowania Treści, jednak w przypadku zaistnienia wątpliwości co do publikowanej Treści, Choicer ma prawo odmówić opublikowania Treści, a już opublikowaną Treść usunąć, jeżeli jest ona sprzeczna z Regulaminem lub przepisami prawa.

4. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik tworząc i publikując Treści dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego, Choicer może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć lub zablokować możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem Usług, a także rozwiązać Umowę. W przypadku podjęcia wskazanych działań prewencyjnych przez Choicer, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot kosztów za dokonane opłaty.
5. W przypadku rozwiązania Umowy, Choicer dokonuje niezwłocznej dezaktywacji dostępu Użytkownika do Aplikacji, natomiast Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego odinstalowania Aplikacji z Urządzenia mobilnego.
6. Każdy Użytkownik, który poweźmie informację o publikowaniu Treści przez innego Użytkownika, które naruszają Regulamin, przepisy prawa albo zasady współżycia społecznego, jest zobowiązany poinformować Choicer o tym zdarzeniu. Zgłoszenie następuje poprzez kliknięcie w Aplikacji przycisku „Zgłoś” lub „Raportuj”.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Choicer prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania.
2. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność i powinien zapewnić możliwość poprawnego funkcjonowania Aplikacji w zakresie, w jakim jest to zależne od Użytkownika (np. prawidłowe funkcjonowanie urządzenia mobilnego, stosowanie ustawień umożliwiających odbieranie bieżących powiadomień z Aplikacji itp.).
3. Choicer nie ponosi odpowiedzialności:
 - i. za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają Urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają Użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem Usług;
 - ii. za skuteczność zasięgów Treści, rozumianą jako rzeczywiste zwiększenie zainteresowania Treścią Użytkownika;
 - iii. za jakiegokolwiek Treści, które Użytkownicy tworzą, publikują, przesyłają lub pozyskują. Każdy Użytkownik korzysta ze wszystkich materiałów pobranych lub w inny sposób pozyskanych za pośrednictwem innych usług na własną odpowiedzialność i na własne ryzyko;
 - iv. za decyzję, którą podejmuje Użytkownik zgodnie z opiniami innych Użytkowników – decyzję podejmowaną przez Użytkowników powinny być zawsze podejmowane (mimo uzyskanych opinii) w oparciu o zasady prawidłowego rozumowania, wiedzy, a także doświadczenia życiowego.
4. Jednocześnie Choicer przypomina, że Treści wprowadzane do Aplikacji są wprowadzane przez Użytkowników w sposób dobrowolny, ale muszą być w zgodzie z Regulaminem i przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Choicer będzie z najwyższą starannością zapobiegał naruszeniom przepisów, jednak nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek Treści umieszczone lub wysyłane przez Użytkowników, które naruszałyby przepisy prawa, prawa osób trzecich bądź innych Użytkowników.
5. Każdy Użytkownik rozumie i zgadza się, że może być narażony na Treści innego Użytkownika, które są niedokładne, obraźliwe, nieodpowiednie dla dzieci albo w inny sposób sprzeczne z oczekiwaniami, dając temu wyraz poprzez akceptację niniejszego Regulaminu
6. Na Usługi oraz Treści, które się znajdują w Aplikacji, Choicer nie udziela jakichkolwiek gwarancji, wyraźnych, domniemanych lub ustawowych, w szczególności Choicer zrzeka się udzielania wszelkich gwarancji dotyczących jakości lub przydatności do określonego celu.
7. Choicer nie oświadcza ani nie gwarantuje, że:
 - i. Usługa oraz Aplikacja będzie dostępna nieprzerwalnie, bezpieczna i wolna od błędów;
 - ii. wszelkie Treści oraz informację pozyskane z lub za pośrednictwem Aplikacji będą dokładne

VII. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Aplikacji mobilnej jako całości, oraz poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych lub muzycznych, w szczególności do logo, jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu Aplikacji mobilnej należą do Choicer.
2. Materiały będące utworami w rozumieniu prawa autorskiego lub przedmiotami praw pokrewnych podlegają ochronie na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych bez potrzeby odrębnego zastrzeżenia, w szczególności bez konieczności składania żadnych oświadczeń przez osoby reprezentujące Choicer lub Użytkownika wprowadzającego je do Aplikacji mobilnej.
3. Użytkownik zobowiązuje się przenieść przysługujące mu autorskie prawa majątkowe do utworów wprowadzonych lub udostępnianych w aplikacji na każdorazowe żądanie Choicer w ciągu 7 dni od wystosowania takiego wezwania.
4. Użytkownik zobowiązuje się do niedochodzenia roszczeń przewidzianych w art. 79 pr. aut. w stosunku do Choicer za okres, w którym autorskie prawa majątkowe nie przysługiwały Choicer.
5. Użytkownik zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych w stosunku do utworów przeniesionych na Choicer zgodnie z ust. 3.
6. Umowa zawarta z Choicer w żaden sposób nie powoduje przeniesienia na Użytkownika prawa własności ani innych praw własności intelektualnej do zawartości Usługi lub samej Usługi.
7. Choicer w celu umożliwienia Użytkownikowi korzystania z funkcjonalności Aplikacji udziela Użytkownikowi niewyłącznej, niezbywalnej, nieprzenoszalnej, udzielonej na czas korzystania z Aplikacji, nieograniczonej terytorialnej Licencji na korzystanie z Aplikacji. Wskazana licencja do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Aplikacji w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Aplikacji niezbędne jest jej zwielokrotnienie, publicznego udostępnienia interfejsu oraz jej trwałego zwielokrotnienia przez instalacje w formie aplikacji na Urządzeniu mobilnym w celu korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i funkcjonalnością określoną w Regulaminie. Użytkownikowi nie przysługują jakiegokolwiek inne prawa, w tym prawa własności intelektualnej, ponad wyraźnie wskazane w Regulaminie, w szczególności Klientom nie przysługuje uprawnienie do jakiegokolwiek wykorzystania kodów źródłowych Aplikacji. Klienci przyjmują do wiadomości, że niewywiązanie się z powyższego zobowiązania skutkować może naruszeniem autorskich praw majątkowych Choicer do Aplikacji oraz pociągnięciem Użytkownika do odpowiedzialności prawnej z tego tytułu

VII. PRYWATNOŚĆ

1. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w ramach Aplikacji określa Polityka Prywatności, której treść Użytkownik akceptuje rejestrując Konto w Aplikacji - brak akceptacji wskazanego dokumentu uniemożliwia zarejestrowanie Konta.
2. Dokonując rejestracji w Aplikacji, Użytkownik może wyrazić zgodę na przesyłanie przez Administratora informacji handlowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika, dotyczącej Aplikacji, działalności Administratora, jak również jego partnerów biznesowych.

IX. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Użytkownik może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w Regulaminie, Polityce Prywatności lub aktualizacji Aplikacji.

Zaprzestanie korzystania wymaga usunięcia Konta w Aplikacji, co jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy z Choicer.

X. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem Usług, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do Choicera pośrednictwem formularza na stronie internetowej choicer.org
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko i adres e-mail Użytkownika (podany przy Rejestracji), jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Choicer rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź Choicer w sprawie reklamacji jest wysyłana pocztą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta, chyba, że Użytkownik zażąda w treści reklamacji przesłania odpowiedzi pocztą na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji
4. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Choicer zwraca się przed rozpatrzeniem reklamacji do Użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

XI. POZASĄDOWE ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - a. http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentenckie.php
 - b. http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr_5.pl.html
2. W Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa Punkt kontaktowy, który udziela informacji dotyczących polubownych postępowań. Punkt Kontaktowy ds. ADR/ODR (informacje o podmiotach ADR, pomoc w wypełnianiu wniosków), Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, Tel. 22 55 60 332, 22 55 60 333, E-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Użytkownik wyraża zgodę i przyjmuje do wiadomości, że Choicer ma prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia następujących przyczyn:
 - i. z konieczność poprawy bezpieczeństwa Użytkowników;
 - ii. z konieczność usprawnienia działania Aplikacji i Usługi;
 - iii. z konieczność przeciwdziałania nadużyciom dokonywanym przez Użytkowników w związku z korzystaniem z Aplikacji;

- iv. w przypadku zmiany warunków świadczonej Usługi odpłatnej bądź jej wycofania, przy czym zmiany wprowadzone na tej podstawie nie będą miały wpływu na dotychczas wykupione Usługi;
 - v. wprowadzenia nowej odpłatnej usługi, a także rozszerzenia Aplikacji/ Usługi o nowe dodatkowe funkcjonalności, które nie są objęte niniejszym Regulaminem,
 - vi. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu.
3. Zmiany mogą zostać wprowadzone w dowolnym czasie, jednak o zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani z przynajmniej 7-dniowym wyprzedzeniem na adres poczty elektronicznej powiązany z Kontem. Zmiany obowiązują od momentu wskazanego w powiadomieniu o zmianie Regulaminu (który nie może nastąpić wcześniej niż w terminie 7 dni). Zmiany uważane są za zaakceptowane przez Użytkownika z momentem dalszego korzystania przez niego z Aplikacji po wejściu zmian w życie.
 4. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla umów pomiędzy Użytkownikiem a Choicer jest prawo polskie.
 5. Wszelkie spory związane z Usługą świadczoną przez Choicer w ramach Aplikacji zostaną poddane właściwym sądom powszechnym.
 6. Regulamin obowiązuje od dnia 01.12.2022 roku.